

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Gracias por acceder a la página web [www.seginsac.com](http://www.seginsac.com) (el "Sitio") operada por SEGIN S.A.C. (en adelante "Segin S.A.C."), sociedad Responsable del Tratamiento de sus Datos Personales, identificada con RUC 20551008291, con domicilio en Jirón Lampa 1021, interior 134, Cercado de Lima.

En Segin S.A.C., todos los días trabajamos para servirle cada vez mejor cuando adquiere nuestros productos o utiliza nuestros servicios. Cuidar los Datos Personales que Usted nos comparte es una parte fundamental de esto. Por ello, queremos que esté seguro que su información está resguardada y protegida con nosotros y conozca cómo la usamos para ofrecerle una mejor y más personalizada experiencia de cliente cuando usa nuestros servicios.

Esta Política de Privacidad explica el Tratamiento que hacemos de sus Datos Personales, a quien, bajo ciertas condiciones, transferimos y/o transmitimos sus Datos Personales, como también las medidas de seguridad que hemos tomado para protegerlos. Asimismo, explica los derechos que usted tiene como Titular de sus Datos Personales y cómo puede ejercerlos.

Lo invitamos a leer detalladamente nuestra Política de Privacidad y si tiene alguna duda, le pedimos que por favor nos contacte al correo electrónico [info@seginsac.com](mailto:info@seginsac.com) o al teléfono 998348232 o envíe una comunicación a Segin S.A.C. en Jirón Lampa 1021, interior 134, Cercado de Lima.

## **I. Algunas definiciones que es necesario que conozca:**

Para efectos de la presente Política de Privacidad, los términos que en ella se usan con mayúscula, tendrán el significado asignado en esta sección, sea que se escriban en plural o singular.

**Aliado Comercial:** Persona jurídica o natural que comercializa u ofrece productos y/o servicios que permiten mejorar la oferta de valor destinada a los clientes de Segin S.A.C., como, por ejemplo, entidades financieras, aseguradoras, establecimientos de comercio al por menor, entre otros.

**Autorización:** Es el consentimiento previo, libre, inequívoco, expreso e informado que usted nos da para llevar a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales.

**Canales de Atención:** Medios a través de los cuales el Titular puede ejercer sus derechos, los cuales son: i) dirección de correo electrónico: [datos.personales@seginsac.com](mailto:datos.personales@seginsac.com), ii) teléfono 998348232, o iii) enviando una comunicación a Segin S.A.C. en Jirón Lampa 1021, interior 134, Cercado de Lima.

**Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables como, por ejemplo: nombre, número de identificación, domicilio, teléfono, correo electrónico, datos de geolocalización, uso y visita del sitio web, historial de navegación, hábitos de compra y datos biométricos, del Titular.

**Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del tratamiento.

**Política de Privacidad:** Significa el presente documento.

**Responsable del Tratamiento:** Es Segin S.A.C.

**Sitio:** [www.seginsac.com](http://www.seginsac.com)

**Titular de Datos Personales:** es la persona natural a la que se refieren los Datos Personales. Para efectos de esta política, usted es el Titular de los Datos Personales.

**Tratamiento de Datos Personales:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre los Datos Personales del titular, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

## **II. Autorizaciones**

Al aceptar esta Política de Privacidad, usted autoriza a Segin S.A.C. a tratar sus Datos Personales.

Segin S.A.C. solo efectuará el Tratamiento de sus Datos Personales cuando cuente con su Autorización y únicamente para los fines que se indican en la sección V de este documento. Usted podrá revocar su autorización en cualquier momento, solicitándolo a través de cualquiera de los medios que se indican en la sección VIII.

### **III. Transferencia de Datos Personales a Empresas Relacionadas y otros.**

Adicionalmente, al aceptar esta Política de Privacidad, usted autoriza a Segin S.A.C. a compartir sus Datos Personales con los Aliados Comerciales de Segin S.A.C. y a que éstos los puedan tratar para los fines que se indican en la sección V. No obstante, en cualquier momento, como Titular, podrá revocar la autorización otorgada u oponerse al envío de comunicaciones comerciales, solicitándolo por cualquiera de las vías que se indican en la sección VIII.

Asimismo, en el evento de vender todo o parte del negocio de Segin S.A.C., usted autoriza a Segin S.A.C. a transferir al comprador las bases de datos que contienen sus Datos Personales.

Al margen de lo establecido en la presente Política de Privacidad, Segin S.A.C. no podrá vender o divulgar sus Datos Personales a terceros salvo que haya obtenido su consentimiento previamente o esté obligado a hacerlo por ley.

Segin S.A.C. será responsable del cumplimiento efectivo de las obligaciones referentes al Tratamiento de Datos Personales por sus Aliados Comerciales, sin perjuicio de la responsabilidad que les quepa a éstas por cualquier incumplimiento de tales obligaciones. Del mismo modo, en caso de que el tratamiento de Datos Personales se haya de efectuar por empresas proveedoras de servicios para Segin S.A.C. o Aliados Comerciales, dichas empresas deberán asumir compromisos de confidencialidad y adoptar medidas que aseguren el debido cumplimiento de las obligaciones establecidas en la Ley de Protección de Datos Personales- Ley No 29733 y su Reglamento Decreto Supremo N° 003-2013-JUS

### **IV. Principios generales para el Tratamiento De Datos Personales.**

Nuestro compromiso es garantizar que en todo Tratamiento de Datos Personales que realizamos se haga siempre respetando los derechos que la Constitución y las leyes otorgan. Por ello, queremos darle a conocer los principios que nos mueven en esta materia:

**Principio de Calidad:** Los datos personales que vayan a ser tratados deben ser veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados. Deben conservarse de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.

**Principio de Consentimiento:** Para el tratamiento de los datos personales debe mediar el consentimiento de su titular.

**Principio de Disposición de Recurso:** Todo titular de datos personales debe contar con las vías administrativas o jurisdiccionales necesarias para reclamar y hacer valer sus derechos, cuando estos sean vulnerados por el tratamiento de sus datos personales.

**Principio de Finalidad:** Los datos personales deben ser recopilados para una finalidad determinada, explícita y lícita. El tratamiento de los datos personales no debe extenderse a otra finalidad que no haya sido la establecida de manera inequívoca como tal al momento de su recopilación, excluyendo los casos de actividades de valor histórico, estadístico o científico cuando se utilice un procedimiento de disociación o anonimización.

**Principio de Legalidad:** El tratamiento de los datos personales se hace conforme a lo establecido en la ley. Se prohíbe la recopilación de los datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos

**Principio de Nivel de Protección adecuado:** Para el flujo transfronterizo de datos personales, se debe garantizar un nivel suficiente de protección para los datos personales que se vayan a tratar o, por lo menos, equiparable a lo previsto por esta Ley o por los estándares internacionales en la materia.

**Principio de Proporcionalidad:** Todo tratamiento de datos personales debe ser adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.

**Principio de Seguridad:** El titular del banco de datos personales y el encargado de su tratamiento deben adoptar las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales. Las medidas de seguridad deben ser apropiadas y acordes con el tratamiento que se vaya a efectuar y con la categoría de datos personales de que se trate.

## **V. Finalidades para las que pueden ser Tratados sus Datos Personales.**

El Titular de los Datos Personales autoriza a Segin S.A.C. a comunicar, transferir y/o transmitir los datos personales sujetos a tratamiento a sus Aliados Comerciales tales como:

- JBG Electric, empresa ubicada en Perú.

También autoriza a Segin S.A.C. a proporcionar su información a nuestros agentes y subcontratistas para que nos ayuden con cualquiera de las funciones mencionadas en nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales. Por ejemplo, podemos utilizar a terceros para que nos ayuden con la entrega de promoción de productos, recaudar sus pagos, enviar productos o tercerizar nuestros sistemas de servicio al cliente. Segin S.A.C. podrá intercambiar información con terceros a efectos de protección contra el fraude y la reducción de riesgo de crédito.

Sus Datos Personales podrán ser Tratados por Segin S.A.C., sus Aliados Comerciales directamente o a través de sus proveedores, exclusivamente para:

1. Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular.
2. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con el Titular.
3. Suministrar los Datos Personales a terceros con los cuales Segin S.A.C. tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado. Por ejemplo, Segin S.A.C. puede utilizar terceros para que le ayuden con la entrega de promoción de productos, recaudar sus pagos, enviar productos u operar nuestros sistemas de servicio al cliente.
4. Preparar, implementar, promocionar y ofrecer nuevos productos y servicios, o bien, nuevos atributos, modalidades o características a los productos y servicios que ya están a su disposición.
5. Completar automáticamente los documentos asociados a las transacciones que realice el Titular en función de los productos adquiridos y/o servicios utilizados o contratados, o que en el futuro adquiera, utilice o contrate, con Segin S.A.C. o sus Aliados Comerciales.
6. Ajustar la oferta de productos y servicios de Segin S.A.C. y sus Aliados Comerciales a su perfil de cliente, o bien, efectuar análisis, reportes y evaluaciones a su respecto.
7. Desarrollar acciones comerciales o servicios post venta, de carácter general o dirigidas personalmente al Titular, tendientes a mejorar su experiencia como cliente.
8. Enviar información vía correo físico, electrónico, mensajes de texto (SMS y/o MMS) o vía "WhatsApp", acerca de la entrega y estado de sus pedidos realizados en el Sitio, o para enviarle información comercial, o de ofertas o promociones sobre los productos y servicios de Segin S.A.C. o de sus Aliados Comerciales, o para realizar encuestas o confirmar sus Datos Personales.
9. Compartir los Datos Personales con terceros para el cumplimiento por parte de Segin S.A.C. de la regulación de lavado de activos y financiación del terrorismo.
10. Compartir los Datos Personales a terceros a efectos de protección contra el fraude y la reducción de riesgo de crédito.
11. Transferir Datos Personales fuera o dentro del país a los Aliados Comerciales para que estas puedan tratar sus Datos Personales de acuerdo a las finalidades consagradas en esta Política, de conformidad con lo establecido en la sección V de la misma.
12. Transmitir los Datos Personales dentro o fuera del país a terceros de conformidad con lo establecido en la sección III de esta Política.

## **VI. Recolección de sus Datos Personales**

En esta sección listamos algunos de los medios a través de los cuales Segin S.A.C. accede a sus Datos Personales:

1. Cuando usted crea una cuenta en el Sitio.
2. Cuando usted visita nuestro Sitio, y entrando a través de su cuenta, navega en la red o adquiere algún producto o servicio.

3. Cuando usted visita nuestro Sitio, y sin entrar a su cuenta, navega en la red o adquiere algún producto o servicio.
4. Cuando usted participa de algún programa de fidelidad de Segin S.A.C. o de sus Aliados Comerciales.
5. Cuando usted completa algún formulario o participa en algún concurso, encuesta o comenta o hace un "review" respecto de algún producto o servicio.
6. Cuando un tercero, previamente autorizado por usted, le comparte a Segin S.A.C. Datos Personales que éste tiene de usted

#### **VII. Derechos del Titular de Datos Personales de conformidad con la Ley 29733.**

Como Titular de sus Datos Personales, usted tiene derecho a:

1. Conocer, actualizar, rectificar y suprimir los Datos Personales.
2. Solicitar pruebas de la autorización otorgada a Segin S.A.C.
3. Ser informado por Segin S.A.C., previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus Datos Personales.
4. Presentar consultas ante el Titular del Banco de Datos o Encargado del Tratamiento, conforme a lo establecido en el Título III de la presente política.
5. Acceder de manera gratuita a los Datos Personales que son objeto de Tratamiento en los términos de la Ley de Protección de Datos Personales – Ley N° 29733.
6. Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de los Datos Personales.

No obstante, lo anterior, es su deber mantener actualizada la información que ha entregado a Segin S.A.C. y garantizar, en todo momento, la veracidad de la misma. Segin S.A.C. no se hará responsable, en ningún caso, por cualquier tipo de perjuicio o sanción que pudiere derivarse de la inexactitud de dicha información.

#### **VIII. Procedimiento para el ejercicio de los Derechos de conformidad a la Ley 29733.**

Usted podrá ejercer los derechos que se indican en el numeral precedente y todos los demás derechos que confiere la Ley 29733, comunicándose con Segin S.A.C. a través del correo electrónico [info@seginsac.com](mailto:info@seginsac.com), al teléfono 998348232, o enviando una comunicación a Segin S.A.C. en Jirón Lampa 1021, interior 134, Cercado de Lima. El área de Servicio al Cliente de Segin S.A.C. será el área responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos ante la cual el Titular de los Datos Personales puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir los Datos y revocar la autorización de Tratamiento de Datos Personales.

##### **Consulta**

En caso que usted desee consultar sus Datos Personales que reposen en nuestras bases de datos, deberá comunicarse con Segin S.A.C. a través de los Canales de Atención y generar la solicitud de consulta de Datos Personales. Para lo anterior, es necesario que, al momento de generar la solicitud, indique su número de identificación y sus datos de contacto. Segin S.A.C. dará respuesta a la consulta, vía correo electrónico o cualquier medio que considere idóneo, en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se comunicará esta situación al Titular, indicando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta. Esta última fecha no superará los cinco (05) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término

##### **Reclamo por rectificación, actualización y/o supresión de Datos Personales**

En caso que usted desee presentar un reclamo por rectificación, actualización y/o supresión de Datos Personales deberá comunicarse con Segin S.A.C. a través de los Canales de Atención. Para lo anterior, es necesario que, al momento de generar la solicitud, indique su número de identificación, sus datos de contacto, la descripción de los hechos y aportar la documentación pertinente que pretenda hacer valer.

Los Titulares de los Datos Personales podrán en cualquier momento revocar su autorización, y dispondrán siempre de los derechos de conocer, actualizar, rectificar, suprimir sus Datos Personales y todos los demás derechos que confiere la Ley de Protección de Datos Personales- Ley N° 29733, usando los medios descritos en el párrafo anterior de la presente sección VIII.

Las solicitudes presentadas deberán ser atendidas en un plazo máximo de:

- Derecho de información a ocho (08) días hábiles.
- Derecho de oposición a diez (10) días hábiles.
- Derecho de rectificación a diez (10) días hábiles
- Derecho de cancelación a diez (10) días hábiles
- Derecho de acceso a veinte (20) días hábiles

Cuando el Titular manifieste, por los medios enunciados anteriormente, que no desea recibir publicidad o que desea ser eliminado de las bases de datos de Segin S.A.C., se procederá en un término de cinco (05) días hábiles a enviar al solicitante un correo electrónico confirmando la eliminación de sus datos personales de las bases de datos de publicidad de Segin S.A.C.. Adicionalmente, se le solicitará que confirme si desea que se elimine su cuenta en SEGIN S.A.C.. A partir de la recepción de este correo, el cliente contará con un término de cinco (05) días hábiles para realizar dicha confirmación. En caso de que el Titular confirme que desea que su cuenta en SEGIN S.A.C. sea eliminada o que finalizado el término de cinco (05) días no responda dicho correo, Segin S.A.C., con el fin de cumplir con la normatividad vigente en materia de protección de datos personales, procederá a eliminar su cuenta en SEGIN S.A.C., en un plazo de diez (10) días hábiles.

La eliminación de la cuenta en SEGIN S.A.C. tendrá como consecuencia la eliminación de toda la información del Titular, ocasionando la pérdida de todo el historial de compras, cualquier cupón de reembolso o descuento, y cualquier otra información que Segin S.A.C. posea sobre él. La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal, contractual o comercial de permanecer en la base de datos.

#### **IX Cookies y su uso por Segin S.A.C.**

En Segin S.A.C. usamos cookies y tecnologías similares para personalizar y mejorar su experiencia de cliente y para mostrarle publicidad online relevante.

Las cookies son pequeños archivos de texto que contienen un identificador único que se almacena en el computador o aparato móvil a través del cual usted accede al Sitio, de manera que aquellos pueden ser reconocidos cada vez que usa el Sitio.

Usted puede elegir deshabilitar en cualquier momento algunas o todas las cookies que utilizamos. Sin embargo, esto podría restringir su uso del Sitio y limitar su experiencia en el mismo. El uso de cookies no contiene ni afecta Datos Personales y no representa peligro de virus. Si desea obtener más información acerca de las cookies, vaya a <http://www.allaboutcookies.org>. Si desea obtener información sobre la eliminación de las cookies visite el sitio web <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>.

#### **X. Segin S.A.C. es Responsable de los sitios de terceros que se publicitan en el Sitio**

Para mejorar su experiencia de cliente, el Sitio puede contener publicidad de terceros y enlaces a otros sitios o marcos de otros sitios. Tenga en cuenta que Segin S.A.C. no es responsable de las prácticas de privacidad o de contenido de dichos terceros o sitios, por lo que usted debe revisar las políticas de privacidad de los mismos.

#### **XI. Resguardos que toma Segin S.A.C. para proteger sus Datos Personales**

Segin S.A.C. adopta las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias para garantizar la protección de su información, evitar su alteración, pérdida, destrucción, tratamiento y/o acceso no autorizado o ilegal a su información.

Segin S.A.C. mantiene las salvaguardias físicas, electrónicas y de procedimiento que exige la normativa legal, en relación con la recolección, almacenamiento, transferencia de sus Datos Personales y evalúa su efectividad periódicamente. El objetivo de estas salvaguardias es evitar el acceso no autorizado o ilegal o la pérdida accidental, destrucción u ocurrencia de daños a sus Datos Personales. Los procedimientos de seguridad de Segin S.A.C. exigen que en ocasiones le solicite una prueba de identidad antes de poder revelarle sus Datos Personales.

Por ello, cuando Segin S.A.C. recoge datos a través del Sitio, lo hace a través de un servidor seguro que cuenta con programas de protección. Para el caso de información de tarjetas de pago electrónico, además, Segin S.A.C. utiliza sistemas de cifrado Secure Socket Layer (SSL) que codifican la información evitando usos fraudulentos. Si bien no es posible garantizar lo anterior, estos sistemas han probado ser efectivos en el manejo de información reservada impidiendo el acceso de amenazas externas (i.e. hackers). Sin perjuicio de lo anterior, le recomendamos no enviar todos los detalles de tarjetas de crédito o débito sin cifrar las comunicaciones electrónicas con nosotros. Tenga en cuenta que usted es el único responsable de la protección contra el acceso no autorizado a su contraseña y a su computadora.

## **XII. Vigencia y modificación de la Política de Privacidad y las Bases de Datos.**

La presente política aplicará a partir del día 01 de enero de 2019 y sus Datos Personales permanecerán solo por el tiempo que sea requerido por Ley, o para el cumplimiento de los fines que han sido autorizados por usted. Esta Política podrá ser modificada por Segin S.A.C. en cualquier momento. Sin perjuicio de lo anterior, Segin S.A.C. le informará, por los medios que se estime convenientes, de cualquier cambio sustancial con anterioridad a que dicha modificación entre en vigencia.